

## Cours Plaintes et normes professionnelles

### QUOI

Le cours Plaintes et normes professionnelles est un cours d'une demi-journée conçu de manière à promouvoir la protection du consommateur et le maintien des normes professionnelles élevées en aidant les CRIC à éviter les plaintes et en les sensibilisant davantage et en leur fournissant une meilleure compréhension du processus de plaintes et de normes professionnelles du CRCIC.

### QUI

Tous les CRIC sont tenus de suivre le cours Plaintes et normes professionnelles.

### QUAND

Ce cours est maintenant offert à des dates déterminées.

### INSCRIPTION

Cliquez [ici](#) pour procéder à l'inscription.

